COM HO PODEM COMUNICAR?

METÀFORES

La metàfora que la Primària és **la porta d'entrada** al sistema no convenç les persones primaristes per diverses raons:

→ És incompleta.

→ Dona la sensació que estem de pas. "No som la porta, sinó que formen part del sistema sanitari i som capaços de resoldre moltes coses."

→ És negativa perquè les portes s'obren però també es tanquen i la metàfora pot donar la sensació de tancament en el context actual. "Sembla com si nosaltres haguéssim de tancar la porta a l'usuari."

→ Una porta és el contrari d'acompanyament. "L'APiC és porta d'entrada, de sortida, el vestíbul, el safareig..."

→ En el primer grup focal es va proposar una altra metàfora per explicar l'APIC que ha tingut consens i bona acollida entre les persones primaristes. És la següent:

"(El contrast entre una foto d'un moment puntual i la pel·lícula de la vida d'algú): L'atenció hospitalària té una **foto** teva, d'un moment de la teva vida. La Primària té la **pel·lícula** de tota la teva vida."

Les altres **metàfores que han proposat** les hem agrupat en diversos camps semàntics i les compartim a continuació.

→ Les inspirades en l'anatomia i el cos humà.

"La Primària és **l'articuladora** del sistema. (Aquesta metàfora funciona molt bé per al malalt crònic, però també en l'atenció pediàtrica, etc.)"

"Som **l'ànima del sistema**. La majoria de persones que treballem a la Primària ho fem de forma vocacional."

"Som **el cor del sistema.**"

"Som **l'atenció essencial, nuclear** i per això pensaria en una metàfora que representés un element robust."

"Podríem treballar amb el concepte de **musculatura**: la capacitat de resistència, de marcar múscul, que també hem demostrat amb la paciència."

→ Les inspirades en la casa i la família.

"Som **la sala d'estar** del sistema sanitari."

"Som la base, **els fonaments** d'un edifici. (Un edifici on nosaltres posem el fonament i de tant en tant hem de posar un especialista en una habitació, però aquest no arriba a veure la teulada.)"

"Construïm el **pilar** i t'ajudem a construir tota la casa."

"Som **la companya de viatge** que sempre hi és quan la necessites."

"Som com la **mare** que acompanya a tot ésser humà sense distinció de raça, sexe o classe social."

"Som el **pal de paller** del sistema de salut."

"Potser podríem parlar de centre de salut com a **punt d'acollida** de les persones que necessiten arribar a algú que els pugui resoldre la necessitat de salut que tenen (infermeria, odontòleg, treball social...)."

"La imatge de la **cuina**, del cuinar, els diferents ingredients imprescindibles, no n'hi ha cap que tingui més valor que un altre. Un arròs. Cada ingredient enriqueix més la paella."

"L'Atenció Primària és la **mare** de la sanitat."

→ Les inspirades en els màquines.

"Som **motor i engranatge.** Si el motor i l'engranatge van bé, la màquina funciona."

"Som **una maquinària** en què anem tots a una."

"Som la peça clau i **l'engranatge** d'una maquinària complexa "La Primària és l'engranatge que fa rodar el sistema sanitari."

"Som **el motor** del sistema de salut."

"Som **el vaixell que ajuda** i guia les grans naus a entrar a port. Sense aquesta guia no arribarien a bon port."

→ Les inspirades en la natura.

"**L'hospital seria el zoo**, on passen les coses rares, poc freqüents... "

"Som **les arrels** d'un arbre."

"Som **el tronc** d'un arbre."

"Som un **arbre**, amb un tronc molt gruixut i moltes branques."

"L'arbre neix, creix i es mor, té arrels, fruits...Això és la Primària."

"Som **líquids**, mentre que a l'hospital són sòlids. Som capaços d'arribar més enllà, més adaptables."

"Som com **l'aigua** que ajuda a créixer."

"Som una **planta que s'escampa** i s'arrela en el territori. Som una falguera."

"L'Atenció Primària és el jardí de la salut i nosaltres som els jardiners, plantem la llavor, la reguem, la cuidem, per facilitar al pacient que sigui més fort i saludable en el seu creixement."

"Hauríem de pensar en una **metàfora simbiòtica**; som ecosistemes, el que jo faig té implicacions amb el que fa la meva companya..., tots som vasos comunicants, i també amb l'hospital."

"Som el **centre**, el nucli de la terra."

→ Les inspirades en la cultura.

"Som **la direcció d'orquestra**: perquè soni bé una simfonia cal una direcció. Ens falta poder dirigir una mica i aportar el coneixement profund del pacient."

"Som el **pilar** o folre sobre el qual creix el castell."

"Som el **corredor** de fons que fa una trajectòria llarga."

"Més que corredor de fons, millor una **cursa de relleus**. Per aconseguir resultats ha de funcionar tot alhora."

"Som com els **músics** del **Titànic**, que continuen tocant."

"Som un **transformer**, que li costa transformar-se."

"Som més que un transformer. Som un **lego**: des que som petits anem posant les peces fins que al final fem tota la figura."

"Podríem agafar **un joc tipus, el del Mario Bross**, el joc és la vida, i t'apareix un obstacle i la Primària t'ensenya com saltar-lo. Una vegada és un metge; una altra, l'administrativa..."

→ Altres metàfores.

"Som un guia, un **far** de la gent, que ajuda quan algú té dificultats."

"Som un **equip de futbol**."

"Som el **copilot** del pacient."

"La Primària és **l'essència** de la nostra salut. És tot, ho engloba tot."