LEMES

A l'hora de parlar de la Primària han sortit frases de la veu de les persones primaristes que podrien funcionar com a eslògans de campanyes alineats amb els missatges clau. Els hem organitzat en tres subconjunts:

→ Els que posen en valor el concepte de salut, una paraula important per a la Primària i Comunitària.

"A l'Atenció Primària no et donem mai l'alta."

"La nostra Primària, la nostra salut."

"La Primària té cura de la teva salut."

"La Primària genera salut."

"El dia a dia de la Salut està en la Primària."

"La Salut és aprendre a cuidar-nos. Des de la Primària us donem les eines."

"La Atención Primaria no es un lugar donde recibir asistencia médica, es una forma de trabajar que genera salud."

"En el hospital tratan patologías y en el centro de salud tratan personas."

"La Primària dona qualitat de vida."

→ Els que juguen amb el concepte de família.

"Tenir un metge de família és tenir un metge a la família."

"Jo estic a una societat de metges de família, en lloc de metges de família li diem 'metges entre famílies', tots els sanitaris formem part de la família dels pacients."

"Ets com un fill per a mi, però la diferència és que tu em cures."

"Les infermeres són Deus al món rural."

→ I els que reforcen l'acompanyament al llarg de la vida.

"Durant 365 dies, en 360 graus, t'ajudem."

"D'extrem a extrem de la vida."

"La Primària ens acompanya al llarg de tota la vida: des de que naixem fins que envellim."

"La Primària i tu creixem junts."

"A la Primària et curem i et cuidem."

"A l'Atenció Primària, si no podeu venir vosaltres, nosaltres anem a casa vostra."

"A la Primària som especialistes en les persones."

TITULARS

Les persones primaristes han compartit titulars amb xifres que podrien servir per posar en valor la Primària. Són els següents:

"La Primària salva vides: el 60% de les morts del món són conseqüència de malalties cròniques."

"A l'APIC atenem el 85% dels problemes de salut de la població."

"Si ets visitada per la mateixa metgessa durant quinze anys, la mortalitat es redueix en un 25%."

"L'embarassada que és controlada per un màxim de dues llevadores disminueix el risc de patir complicacions durant l'embaràs."

"L'Atenció primària pot salvar vides: el 80% de consultes generades i ateses a la Primària són de persones amb malalties i problemes crònics."

DICCIONARI DE L'APIC

En els grups focals s'han expressat certes preocupacions lingüístiques sobre l'Atenció Primària i Comunitària: tant en el llenguatge quotidià com en l'institucional. Pensen que les paraules són importants i articulen el pensament, i per això cal cuidar el "diccionari de l'APIC" i a vegades renovar-lo.

→ Coincideixen en acabar amb els estereotips de gènere (deixar de parlar de metge en masculí i infermera en femení), fer servir llenguatge inclusiu i més tenint en compte que el 80% de les persones primaristes són dones.

→ També proposen eliminar els termes de porta d'entrada al sistema, d'ambulatori, de metge de capçalera i de deixar de referir-se als professionals hospitalaris com a especialistes perquè això ja els deixa fora a les professionals primaristes i comunitàries.

→ Proposen reforçar més la paraula equip que la paraula centre (EAP en lloc de CAP) i reforçar la paraula centre de salut en comptes de CAP o CUAP.

→ Tantes sigles pensen que no són fàcils per a la ciutadania.

→ Els preocupa que la paraula comunitària, que és el segon terme de l'APIC, sempre caigui i sigui una paraula invisible perquè tothom parla de la Primària per abreujar.

"Jo penso que les paraules són molt importants i nosaltres en som una mica responsables. Les paraules van lligades a pensament."

"Eliminem el concepte de porta d'entrada al sistema."

"Canviem el concepte de metge de capçalera per metge de família."

"Els primaristes mateix parlem de derivar a l'especialista quan nosaltres també ho som. Canviem aquest llenguatge!"

"Quan surt als mitjans un metge de família es podria posar sempre davant especialista en medicina familiar i comunitària."

"Ens agrada més parlar d'EAP en comptes de CAP."

"Preferim el concepte Centre de Salut en comptes de CAP."

"Entenguem l'Atenció Primària com atenció primordial."

"Diferenciem bé entre sanitat i salut."

"Aprofitem més comunicativament l'ús del possessiu per part de la ciutadania (La meva infermera, la meva metgessa) davant la despersonalització del professional sanitari. La gent diu el cardiòleg, el traumatòleg, però la meva metgessa, la meva infermera.

"Què són tantes sigles? CUAP? EAP? CAP? Ens allunyen de la ciutadania!"

"No parem prou atenció al nom: Atenció Primària ho diu tot, és aquella atenció que reps quan neixes, quan tens una malaltia, al llarg de la teva vida, és la primera atenció. Té una connotació important, ho és tot."

"Des del punt de vista dels que venen a Primària, sí que ens valoren, perquè som els que els acompanyem al llarg de la vida. La gent diu 'el meu metge', 'la meva infermera' i ara volem fer el pas amb l'administratiu i que sigui 'el meu administratiu'".

"Quan parlem de Primària i Comunitària, la Comunitària, que és el segon element de la suma, sempre és perd i, per tant, es fa menys visible. Visibilitzem-lo"

"A la Primària i Comunitària tenim un llenguatge molt més proper a la gent i menys científic, i en un món que es deixa enlluernar molt pel llenguatge cientifista, això no ens prestigia. També ens allunya dels companys hospitalaris, tot i que ens acosta a la gent."

"Som moltes més dones que homes. Visibilitzem aquest femení amb les paraules."

"Com es fa per canviar-ho, quan portem tants anys anomenant-nos malament?"

"Hem de trencar amb els estereotips de gènere: les persones veuen un noi i ja es pensen que és el metge i veuen una noia i és la infermera."

"En comptes de dir metge, infermera... dir professionals de medicina, professionals d'infermeria."

"En infermeria, es diu molt ATS, practicanta, nena... A les agendes, fins fa poc teníem "senyoreta...", que no se'ns digui tampoc senyora, sinó només infermera. Costa molt de canviar."